

# テンプス情報館 代理店内容について

# 顧客管理システム

## 顧多郎・来多郎Web・あつめ～るについて



これまでいくらぐらい  
お使いになっているのか？



どこから来られるのか？  
どこに住んでいるのか？



ご家族は何人だろう？



これまで何回こられたか？



前回いつ来られたか？



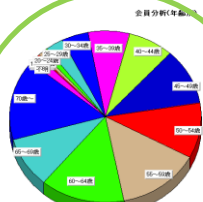
顧客管理

インターネット

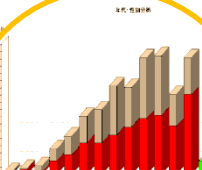
顧多郎・来多郎Web



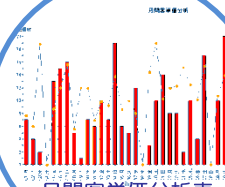
今日は満足して  
お帰りになられたらうか？



年齢別会員分析表



年代性別分析表



月間客単価分析表

お店を成功に導くために必要な数字の一つに、『リピート率』『リピート客数』があります。常に新規客を追いかける業態でないとすれば、このリピート率はお店の生死にかかわる大事な数字です。まずはその数字を把握する事、次に、その数字を増やすこと、これが成功への道となります。『顧多郎・来多郎Web』『あつめ～る』はそのお手伝いをするシステムです。弊社の取り扱う商品の中でも自社開発している主力商品です。※詳細は顧客管理システム構築提案書にて。



# 代理店様の役割とメリット

## 《役割》

- ・代理店様には弊社顧客管理システム『顧多郎・来多郎Web』『あつめ～る』の代理営業・販売を行って頂きます。
- ・勉強と販売の際の御社デモ用に機器を購入して頂きます。  
デモセット価格¥300,000 ※現金またはクレジット可。  
ポイントカード端末1式(リライトカード100枚付)※代理店勉強会、研修費含む。  
ご紹介契約のみの場合は必要ありません。  
(この場合お客様のデータは御覧頂けません。)
- ・機器の仕入れは原則として前入金となります。  
売掛をご希望の代理店様は保証金(¥1,000,000)をお預りさせて頂きます。  
尚、売掛限度額は保証金の範囲とさせて頂きます。

## 《メリット》

- ・販促のお手伝いをすることで、お客様に喜ばれて手数料がもらえます。
- ・運用指導や機器メンテナンスは全てテンポス情報館が行います。  
※慣れてきたらご自身で運用指導まで行ってください。  
その分の手数料はお支払い致します。
- ・ご契約内容により、月額利用料やカードの増刷も手数料になりますので、数多くのご契約を積み上げていくと固定的な収入となり得ます。
- ・定期、不定期の勉強会を催します。
- ・チラシやパンフレットなどの販促物は有償にてお渡しできます。(価格別紙参照)  
※データ(有償)でもお渡しできます。

# ご契約形態

## ご紹介型代理店

## 販売委託型代理店

テンポス  
情報館

成約手数料支払

④

②

ご紹介

商談・契約・  
サポート  
・ASP利用料請求

③

代理店

ASP  
ユーザー

①

ご提案

テンポス  
情報館

ASP料金支払

⑥

③

契約報告  
仕入・入金

サポート

契約・入金

②

代理店

ASP  
ユーザー

①

ご提案・代理契約

ASP料金支払

⑤

④



# 代理店契約と販売までの流れ

1、申し込み



2、契約審査



3、ご契約



4、研修



5、契約完了



6、販売開始

代理店申込み必要書類を提出して頂きます。

※別紙参照

弊社にて契約手続きを行います。

※弊社、審査基準により登録証、登録番号等を発行

ご契約後の研修スケジュールを打合せます。

※研修窓口：神谷、渡辺

商品知識の勉強会を行います。

※別紙参照

研修終了後、販売代理店契約が完了します。

※認定証、認定証番号を発行

販売開始。



# 代理店申込み必要書類

法人代理店

個人代理店

代理店契約書

秘密保持契約書

支払い契約書

登記簿謄本

決算書

開廃業等届出書

身分証  
(免許証等のコピー)

# 研修内容

顧客管理ASP  
システムの概要

...

顧客情報獲得のメリット

携帯販促のメリット

具体的アクションと効果測定

ポイントシステム概要

...

ポイントシステムのメリット

店舗導入の流れ

...

店舗での導入～運用について

ポイントカードの使い方

...

ポイントカード端末導入指導

ポイントシステム端末導入指導

顧客管理Webの使い方

...

顧多郎・来多郎Web導入指導

データ分析について

...

結果から導き出す次回のアクション

年間販促カレンダーの作成

営業同行

研修終了



# お支払いについて

## ご紹介型代理店

### 弊社がエンドユーザー様との直接契約

- ・お支払いは月末締め翌月末払いとなります。
- ・商品の納品月が売上確定月となります。

## 販売委託型代理店

### 弊社取扱リースでのご契約

- ・お支払いは月末締め翌月末払いとなります。
- ・商品の納品月が売上確定月となります。
- ・ASP月額利用料は、ユーザー様よりご入金確認できた月の翌月末払いとなります。

### 御社取扱リース又は現金でのご契約

- ・弊社より機材、サポートサービスの仕入をして頂きます。
- ※仕切り価格参照
- ・ASP月額利用料は、ユーザー様よりご入金確認できた月の翌月末払いとなります。





# お問い合わせ

株式会社 テンポス情報館

〒 144-0031

東京都大田区東蒲田2-30-17

サンユース東蒲田ビル8F



電話 03-5714-1493

FAX 03-3734-9780

フリーダイヤル 0120-945-149